

TERMO DE REFERENCIA

1 - Considerando a necessidade da Prefeitura Municipal de Figueira-Paraná, em viabilizar o bom funcionamento dos departamentos, através de informações corporativas, o presente procedimento tem por finalidade:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SOFTWARE DE TV CORPORATIVA

Distribuição dos pontos

- ▶ Suporte online ilimitado em horário comercial tanto nos receptores, no painel de LED quanto na programação.
- ▶ Solução de problemas e manutenção presencial quando necessário, com limite mínimo de 1080 km/ano/contrato mínimo 96 h técnica (por técnico atuando presencialmente), tanto nos receptores quanto no painel de LED.
- ▶ Suporte online em até 12 horas em horário comercial e dias úteis, visita periódica semanal para manutenção preventiva.
- ▶ Solução de problemas e manutenção em até 72 horas em horário comercial e dias úteis.
- ▶ Assinatura para 8 receptores (incluso licença do UOL, IG, ICARROS, TF FOCUS, CLIMA TEMPO E YAHOO CLIMA).
- ▶ Administração e criação de 1 programação para o Painel de LED outdoor (incluso nesta programação notícias do UOL, IG, ICARROS, TV FOCUS, CLIMA TEMPO, YAHOO CLIMA, HORARIOS, CINEMA, DICAS DE SAÚDE, DICAS DE SUSTENTABILIDADE, etc).
- ▶ Administração e criação de 1 programação para 7 pontos de tvs (incluso nesta programação notícias do UOL, IG, ICARROS, TV FOCUS, CLIMA TEMPO, YAHOO CLIMA, HORARIOS, CINEMA, DICAS DE SAÚDE, DICAS DE SUSTENTABILIDADE, etc.)
- ▶ A vinculação de novos vídeos será feita com até 18 horas após o envio do mesmo em dias úteis (criação de no máximo 03 vídeos por mês não acumulativo).
- ▶ Quando solicitado o suporte o mesmo deverá comparecer no prazo máximo de 2 horas, não inclusos equipamentos.

CASSIA SILVANA LAZARO
CHEFE DE GABINETE