

**A SERCOMTEL S.A – TELECOMUNICAÇÕES, CNPJ/MF sob nº 01.371.416/0001-89, com sede na Rua Professor João Cândido, 555, centro, na cidade de Londrina, PR, neste ato representada por seu Procurador, LEANDRO FREITAS DE FREITAS, vem respeitosamente, apresentar Pedido de Esclarecimento**

• O Edital não especifica a quantidade de canais que o PABX em nuvem irá utilizar, informa apenas que devemos fazer a "portabilidade de 5 linhas" e fornecer 25 telefones IP em comodato. Pergunta-se: quantos canais deverão ser disponibilizados?

• **Resp> Portabilidade de 05 linhas e disponibilizar 05 canais.**

• Pergunta-se: Há a necessidade de uma faixa numérica para os 25 ramais ou será solicitada a portabilidade de range pré-existente?

• **Resp> Não há necessidade de mais numeros adicionais.**

• Não há nenhuma especificação ou característica descrita sobre os aparelhos fixos. Pergunta-se: Podemos considerar para a entrega do serviço, 25 aparelhos IP básicos com fio?

• **Resp> Os aparelhos podem ser básicos , mas que atendam nossas necessidades sendo todos do mesmo modelo e fabricante, para que se mantenha a total compatibilidade e as funcionalidades exigidas.**

• Pergunta-se: a telefonia pode ser configurada no serviço de Internet da própria Câmara, ou será necessário prover o link para transporte da voz?

• **Resp> Sim, vai ser configurada no serviço da própria Câmara.**

Pergunta-se: o consumo de ligações deverá ser ilimitado para fixos e móveis nacional?

**Resp> Sim, ilimitados com valor fixo independente da quantidade de ligações, dentro do valor a ser contratado**